#### UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 — São Luís - Maranhão.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO- SIGProj EDITAL PROEX/UFMA Nº 21/2014

Uso exclusivo da Pró-Reitoria (Decanato) de Extensão

SIGProj N°: 59264.204478.893.88967.06082015

#### Relatório Final

## 1. Introdução

### 1.1 Identificação

Título: Profissionalização da Hospitalidade

Coordenador: Elza Galvão Bergê Cutrim Duailibe / Docente

Tipo da Ação: Projeto

Edital: PROEX/UFMA Nº 21/2014

Instituição: UFMA - Universidade Federal do Maranhão

Unidade Geral: CCSo - Centro de Ciências Sociais

Unidade de Origem: DETHU - Departamento de Turismo e Hotelaria

Período da Ação

Início Previsto: 31/08/2014

Término Previsto: 31/08/2015

Possui Recurso Financeiro: Sim

Vinculada à Programa de Extensão:

Nome da Ação de Extensão:

Não

#### Caracterização da Ação

Área de Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas » Turismo

Área Temática Principal: Educação

Área Temática Secundária: Trabalho

Linha de Extensão: Educação Profissional

#### 1.2 Resumo

Resumo da Proposta:

O 'Projeto Profissionalização da Hospitalidade' tem como objetivo

principal proporcionar o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes aplicadas à hospitalidade profissional por meio da qualificação técnica e formação cidadã junto à comunidade. Foi iniciado em julho de 2009, tendo concluído cinco turmas junto à comunidade, sendo as três primeiras formadas por moradores do entorno da UFMA e as duas últimas por moradores do bairro do São Francisco. Além da qualificação técnica, o projeto busca sensibilizar a comunidade para a importância da cidadania em prol de uma cidade mais hospitaleira, para o morador e para o visitante, além da prática, aprimoramento e difusão do conhecimento dos discentes dos cursos de Hotelaria e Turismo. Esta qualificação contempla as funções de cargos operacionais do setor de hospitalidade, compreendendo: camareira e mensageiro de meios de hospedagem e atendente de bares e restaurantes. Aproximadamente 190 pessoas já participaram das atividades, sendo que por volta de 160 concluíram efetivamente os cursos. A experiência com o desenvolvimento das atividades das turmas anteriores, bem como o entusiasmo dos novos monitores e a perspectiva para a formação de novas turmas e , vem contribuir para o melhoramento didático e metodológico dos monitores, atendendo aos objetivos previstos.

Palavras-Chave: turismo, profissionalização, hospitalidade, São Luís

### 1.3 Detalhes da Ação

960 horas Carga Horária Total da Ação:

Periodicidade: Permanente/Semanal

A Ação é Curricular? Não

Abrangência: Municipal

Município Abrangido: Sao Luis - Maranhão Município Abrangido: Sao Luis - Maranhão

Tem Limite de Vagas? Sim

Número de Vagas: 90

Tem Limite de Vagas? Sim Número de Vagas: 90

Local de Realização: CRAS - SEMCAS -POLO FORQUILHA - São Luís (primeiro

semestre)

CRAS - SEMCAS - POLO CIDADE OPERÁRIA (segundo semestre)

Período de Realização: Entre setembro e dezembro de 2014 ocorreram início as atividades

> referentes ao primeiro semestre de acordo com o edital PROEX 2014 e entre fevereiro de junho de 2015 ocorreram as atividades referentes ao segundo semestre de acordo com o mesmo edital.

Tem Inscrição? Sim

Início das Inscrições: 31/08/2014 Término das Inscrições: 12/09/2014

Contato para Inscrição: CRAS - SEMCAS - Polo Forquilha (primeiro semestre)

CRAS - SEMCAS - Polo Cidade Operária (segundo semestre)

E-mail: nuppho@hotmail.com

Tel.: 98 - 3301-8441 (NuPPHO)

Tem Custo de Insc./Mensalidade? Não

## 1.4 Divulgação Certificados

Tipo/Descrição do Público-Alvo:

Moradores da comunidade do polo da Forquilha e seu entorno e da Cidade Operária e entorno, maiores de idade, que tenham o ensino médio completo ou estejam concluindo esta etapa da educação básica.

Número de Pessoas Atendidas: 190

Na sua opinião, em que medida, numa escala de 0 a 100, a ação atingiu o público que pretendia?

30 40 50 60 70 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

#### **Qtde Estimada de Certificados:**

Para Participantes: 180

Para Equipe de Execução: 10

**Total**: 190

Unidade Geral Responsável: Centro de Ciências Sociais

Unidade de Origem Responsável: Departamento de Turismo e Hotelaria

#### 1.5 Objetivos

Objetivos Propostos: Geral

Proporcionar o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes aplicadas à hospitalidade profissional por meio da qualificação técnica e formação cidadã junto a jovens das comunidades do entorno da UFMA.

#### Específicos

- Aproximar a população local ao mercado turístico, desenvolvendo potencialidades e habilidades dos jovens para que possam inserir-se neste mercado;
- Sensibilizar a comunidade para a importância da manutenção da cidadania, em prol de uma cidade mais hospitaleira para o visitante e para o morador;
- Permitir que os discentes dos cursos de turismo e de hotelaria iniciem-se como multiplicadores do conhecimento junto à comunidade local; e
- Envolver aa instituições parceiras no processo de qualificação e

melhoria da qualidade de vida da população local por meio do turismo.

**Objetivos Alcançados:** 

- Proporcionamos o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes aplicadas à hospitalidade profissional por meio da qualificação técnica e formação cidadã junto a jovens das comunidades do entorno da UFMA. - Aproximamos a população local ao mercado turístico, desenvolvendo potencialidades e habilidades dos jovens para que possam inserir-se neste mercado; - Sensibilizamps a comunidade para a importância da manutenção da cidadania, em prol de uma cidade mais hospitaleira para o visitante e para o morador; - Permitimos que os discentes dos cursos de turismo e de hotelaria iniciem-se como multiplicadores do conhecimento junto à comunidade local; e - Envolvemos as instituições parceiras no processo de qualificação e melhoria da qualidade de vida da população local por meio do turismo.

Na sua opinião , em que medida, numa escala de 0 a 100, a ação alcançou os seus objetivos.

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( ) ( ) ( )

Se a ação não alcançou ou só alcançou parcialmente seus objetivos, identifique a(s) razão(ões) abaixo:

#### 1.6 Parcerias

Nome	Sigla	Parceria	Tipo de Instituição/IPES	Participação
SECRETARIA MUNICIPAL DA	SEMCA		Instituição Governamental	A SEMCAS sediará as aulas do projeto no Polo da
CRIANÇA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	S	Externa à IES	Municipal	Forquilha, bem como será mediadora entre o NuPPHO e a demanda (participantes).
SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO	SETUR	Externa à IES	Instituição Governamental Municipal	A SETUR será responsável pela impressão das apostilas dos módulos de cada curso do Projeto.

### 1.7 Resultados

Houve melhoria da infra-estrutura, ou seja, melhorias nas instalações físicas da sua instituição, tais como, laboratórios, equipamentos, etc?

Não.

Houve Integração acadêmica: articulação com o ensino e a pesquisa?

Sim.

O projeto tem proporcionado aos extensionistas e alunos cursistas uma visão crítica do mercado hoteleiro e turístico, bem como dos fatores que influenciam direta e indiretamente neste mercado.

Houve Integração entre as áreas do conhecimento: Aspectos da interdisciplinaridade e multidsciplinaridade?

Não.

Gerou publicações técnico-científicas?

Não.

Houve capacitação de recursos humanos?

Não.

Houve difusão e divulgação da Tecnologia / Informação pesquisada? Não.

Os resultados obtidos PARA A COMUNIDADE/PÚBLICO ALVO foram efetivos e eficientes?

Os alunos cursistas fizeram estágio em empresas hoteleiras da cidade, sendo que alguns foram contratados para compor os recursos humanos dessas empresas.

## 1.8 Impactos

Houve Impacto Científico?

Sim.

Estão em fase de elaboração artigos científicos sobre o projeto.

Houve Impacto Tecnológico?

Não.

Houve Impacto Econômico?

Não.

Houve Impacto Social?

Sim.

Capacitamos pessoas de baixa renda e baixa escolaridade, colaborando para a inserção das mesmas no mercado de trabalho.

#### 1.9 Produtos Gerados

## Gera Publicações e Outros Produtos Acadêmicos:

Não

	Qι	ıantidade
Producação Bibliográfica	Nacional	Internacional
Artigo completo publicado, aceito ou submetido em periódicos científicos especializados (nacional ou internacional) com corpo editorial	0	0
Livros e capítulos publicados com corpo editorial e ISBN	0	0
Organização e editoração de livros e periódicos com corpo editorial	0	0
Comunicações em anais de congressos e periódicos	0	0
Resumo publicado em eventos científicos	0	0
Texto em jornal ou revista (magazine)	0	0
Trabalho publicado em anais de evento	0	0
Partitura musical (canto, coral, orquestra, outra)	0	0
Tradução de livros, artigos, ou outros documentos com corpo editorial	0	0
Prefácio, posfácio, apresentação ou introdução de livros, revistas, periódicos ou outros meios	0	0
Outra	0	0

Produção Cultural	Quantidade
Apresentação de obra artística (coreográfica, literária, musical, teatral, outra)	0
Exposição de artes visuais (pintura, desenho, cinema, escultura, fotografia, gravura, instalação,	0
televisão, vídeo ou outra)	U
Arranjo musical (canto, coral, orquestral, outro)	0
Composição musical (canto, coral, orquestral, outro)	0
Sonoplastia (cinema, música, rádio, televisão, teatro ou outra)	0
Apresentação em rádio ou TV (dança, música, teatro ou outra)	0
Curso de curta duração	0
Obra de artes visuais	0
Programa de rádio ou TV	0
Outra	0

## 1.10 Financeiro

Teve Recurso Financeiro Envolvido? Sim Total da Receita: 9600 Total da Despesa: 9600

Nome do Gestor: Jonilson Costa Correia / Docente

**Órgão Financeiro:** Conta Única

Foi realizado Convênio/Contrato? Não

#### Receita Consolidada

Elementos da Receita (Com Bolsa)	R\$
Subtotal 1 (Arrecadação)	0,00
Subtotal 2 (Recursos da IES (UFMA): Bolsas + Outras Rubricas)	9.600,00

Subtotal 3 (Recursos de Terceiros e/ou Contrapartida)	0,00
Total	9.600,00

Elementos da Receita	R\$
Subtotal 1 (Arrecadação)	0,00
Subtotal 2 (Recursos da IES (UFMA): Rubricas)	0,00
Subtotal 3 (Recursos de Terceiros e/ou Contrapartida)	0,00
Total	0,00

## **Despesas**

Elementos de Despesas	Arrecadação (R\$)	IES (UFMA)(R\$)	Terceiros (R\$)	Total (R\$)	
Bolsa - Auxílio Financeiro a	0.00	0.00	0.00	0,00	
Estudantes (3390-18)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Bolsa - Auxílio Financeiro a	0.00	0.00	0.00	0.00	
Pesquisadores (3390-20)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Subtotal 1	0,00	9.600,00	0,00	9.600,00	
Diárias - Pessoal Civil (3390-14)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Material de Consumo (3390-30)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Passagens e Despesas com	0,00	0,00	0,00	0,00	
Locomoção (3390-33)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outros Serviços de Terceiros -	0,00	0,00	0.00	0,00	
Pessoa Física (3390-36)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outros Serviços de Terceiros -	0,00	0.00	0,00	0,00	
Pessoa Jurídica (3390-39)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Equipamento e Material Permanente	0.00	0.00	0.00	0.00	
(4490-52)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outras Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outras Despesas (Impostos)	0,00	0,00	0,00	0,00	
Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total	0,00	9.600,00	0,00	9.600,00	

Valor total solicitado em Reais: R\$ 9.600,00

Nove Mil e Seiscentos Reais

## 1.11 Mudanças e Dificuldades

Mudanças Ocorridas: Aconteceram mudanças de extensionistas.

Dificuldades Ocorridas:

Encontrar extensionistas voluntários para substituir aqueles que

saíram do projeto.

### 1.12 Conclusões e Perspectivas

Concluímos as turmas do projeto bastante satisfeitos com a parceria feita com a SEMCAS e a SETUR, que cumpriram com suas responsabilidades de forma exemplar.

Os cursistas concluíram as aulas, sendo que alguns foram contratados para atuar no mercado após um estágio oferecido no projeto.

Para o interstício 2015/2015 continuaremos a parceria com as instituições referidas, que se mostraram bastante interessadas em continuar colaborando com o projeto. Aproveitaremos as atividades já desenvolvidas e as que virão para realização de pesquisa que será publicada em eventos e revistas científicas.

Quanto aos monitores, foi observada evolução na postura em sala de aula, bem como na iniciativa de forma geral.

### 1.13 Bibliografia

BRASIL, Ministério do Turismo. Plano Nacional do Turismo 2007/2010: Uma Viagem de Inclusão. Brasília, 2007.

CAMARGO, Luís O. Hospitalidade. In.:TRIGO, Luiz Gonzaga (Editor). Análises Regionais e Globais do Turismo Brasileiro. São Paulo: Roca, 2005.

CASTELLI, Geraldo. Gestão Hoteleira. São Paulo: Saraiva, 2007

MEDEIROS JÚNIOR, Geraldo

MEDEIROS JUNIOR, Geraldo José. Universidade e responsabilidade social,2005. Disponível em http/www.inepeau.ufsc.br.Acesso em 10 de junho de 2014.

MORELLI, Graziele Alves de Souza; AGUIAR, Carmen Maria. As Relações do Turismo e da Educação.In; Encontro Nacional de Turismo com Base Local,2004, Curitiba,2004.

PROJETO CURRICULAR DO CURSO DE HOTELARIA. Universidade Federal do Maranhão. 2006 (Arquivo Digital).

## 1.14 Observações/Sugestões

Os primeiros seis meses foram concluídos no CRAS do bairro Forquilha, com moradores dessa região e foi coordenada pelo professor Jonilson Costa Correia, que era também o coordenador do Núcleo de Projetos e Pesquisas em Hotelaria. A segunda fase foi realizada no CRAS do bairro Cidade Operária e coordenada pela professora Elza Galvão Bergê Cutrim Duailibe, que substituiu o professor Jonilson tanto no projeto de extensão quanto na coordenação do Núcleo após a saída do afastamento do mesmo para cursar doutorado.

#### 1.15 Anexos

Nome	Tipo
rolatorio do ativida	Relatório de Atividades do
relatorio_de_ativida	Discente
rolatorio do ativida	Relatório de Atividades do
relatorio_de_ativida	Discente
relatorio_larisse.pd	Relatório de Atividades do
Telatorio_larisse.pu	Discente
blogger_image_531776	Produtos / Imagens / Outros
blogger_image_157831	Produtos / Imagens / Outros
blogger_image96397	Produtos / Imagens / Outros

## 2. Equipe de Execução

## 2.1 Dados Gerais

## Houve mudança na equipe de execução?

Sim.

Alguns alunos voluntários saíram do projeto ao fim da realização do primeiro semestre de projeto, sem afetar o conteúdo e carga horária dos cursistas da comunidade. O coordenador que iniciou o projeto, professor Jonilson Correia, afastou-se após a conclusão da primeira etapa para cursar doutorado em outro estado. Para a segunda etapa do projeto, a professora Elza Galvão assumiu a coordenação das atividades.

#### 2.2 Membros

#### **Docentes da UFMA/CCSo/DETHU**

Nome	Regime - Contrato	Instituição	CH Total	Funções	
Elza Galvão Bergê Cutrim	Dodinanão ovelucivo	UFMA/CCSo/DE	102 bro	Coordonador(a)	
Duailibe	Dedicação exclusiva	THU	192 hrs	Coordenador(a)	
Jaylson Franklin Mendonça	40 horas	UFMA/CCSo/DE	352 hrs	Colaborador,	
Nunes	40 110145	THU	332 1118	Colaborador	
Jonilson Costa Correia	Dedicação exclusiva	UFMA/CCSo/DE	880 hrs	Gestor	
Johnson Costa Coffeia	Dedicação exclusiva	THU	000 1115	Gestoi	

#### Discentes da UFMA/CCSo/DETHU

Nome	Curso	Instituição	Carga	Funções
Carlos Magno Miranda Rabelo	Hotolorio	LIEMA/CCSa/CH	1664 hrs	Ministrante,
Junior	поценана	Hotelaria UFMA/CCSo/CH		Bolsista de Extensão
Carmen Solange Silva Cordeiro	Hotelaria	UFMA/CCSo/CH	704 hrs	Ministrante
Elida Kymberlle Carvalho Castro	Hotelaria	UFMA/CCSo/CH	704 hrs	Ministrante
Elinete Lima de Sousa	Hotelaria	UFMA/CCSo/CH	704 hrs	Discente
Liliete Lilia de 30usa	Hotelana	OT WAYCCSO/CIT	7041115	Voluntário(a)
Guilherme Oliveira Ramos e	Hotelaria	UFMA/CCSo/CH	880 hrs	Ministrante
Andrade	Hotelana	OT WAYCCSO/CIT	000 1115	Willistrante
Larisse Fernanda Ribeiro da	Hotelaria	UFMA/CCSo/CH	704 hrs	Ministrante
Silva	rioteiana	OF MA/CC30/CIT	7041115	iviii iistrante
Renata Martins Ferreira	Hotelaria	UFMA/CCSo/CH	704 hrs	Ministrante
Ruan Tavares Ribeiro	Turismo	UFMA/CCSo/DE	704 hrs	Ministrante
Nuali Tavales Nibello	TUIISIIIO	THU	1041115	iviii iistrarite

#### Técnico-administrativo da UFMA/CCSo/DETHU

Não existem Técnicos na sua atividade

#### Outros membros externos a UFMA/CCSo/DETHU

Não existem Membros externos na sua atividade

#### Coordenador:

Nome: Elza Galvão Bergê Cutrim Duailibe

RGA:

CPF: 01549293362

Email: GALBERGE@HOTMAIL.COM

Categoria: Professor Auxiliar

Fone/Contato: 98 981877323 / (98) 988032024

## 2.3 Cronograma de Atividades

**Atividade:** a) Planejamento semestral das atividades;

- b) Divulgação das atividades do projeto para a comunidade;
- c) Controle da documentação exigida para a inscrição;
- d) Organização e controle da inscrição dos participantes;
- e) Elaboração dos planos de aula;
- f) revisão e elaboração das apostilas;
- g) Desenvolvimento da aulas e apoio logístico, na organização do lanche, durante as aulas;
- h) Apoio aos colegas com dificuldades no desenvolvimento de suas ações;
- i) Avaliação semanal das atividades desenvolvidas;

j) Controle da frequência dos participantes;

k) Avaliação da aprendizagem dos participantes da comunidade;

I) Elaboração dos currículos e certificados dos participantes;

m) Organização do evento de encerramento das atividades da turma;

Duração:

11 Meses

Ago/2014 640 Horas/Mês Carga Horária:

Início:

Responsável: Guilherme Oliveira Ramos e Andrade (C.H. 80 horas/Mês)

**Membros Vinculados:** Ruan Tavares Ribeiro (C.H. 64 horas/Mês)

Jonilson Costa Correia (C.H. 80 horas/Mês)

Carlos Magno Miranda Rabelo Junior (C.H. 64 horas/Mês)

Elinete Lima de Sousa (C.H. 64 horas/Mês)

Carmen Solange Silva Cordeiro (C.H. 64 horas/Mês) Elida Kymberlle Carvalho Castro (C.H. 64 horas/Mês) Jaylson Franklin Mendonça Nunes (C.H. 32 horas/Mês) Larisse Fernanda Ribeiro da Silva (C.H. 64 horas/Mês)

Renata Martins Ferreira (C.H. 64 horas/Mês)

Atividade: Comunicação e contato com as instituições parceiras

Início: Jan/2015 Duração: 6 Meses

Carga Horária: 16 Horas/Mês

Responsável: Elza Galvão Bergê Cutrim Duailibe (C.H. 16 horas/Mês)

Atividade: Coordenação geral do projeto

Elaboração de relatórios parciais e finais

Supervisão das aulas

Início: Jan/2015 Duração: 6 Meses

Carga Horária: 16 Horas/Mês

Responsável: Elza Galvão Bergê Cutrim Duailibe (C.H. 16 horas/Mês)

Atividade: Ministração de aulas

Organização de planos de aulas

Início: Ago/2014 Duração: 12 Meses

80 Horas/Mês Carga Horária:

Responsável: Carlos Magno Miranda Rabelo Junior (C.H. 80 horas/Mês)

#### 3. Participantes

### 3.1 Participantes

Alunos das turmas referentes ao ano de 2014

ALUNOS CONCLUDENTES DO CURSO DE ATENDENTE DE BARES E RESTAURANTES

Maria Francisca Rodrigues Vieira

Maria das Graças Castro Batista Ramos

Mariana Ross Carvalho Pereira

Rafael Guilherme Santos
Rafaela da Silva Nascimento
ALUNOS CONCLUDENTES DO CURSO LABORATÓRIO DE MENSAGEIRO
Alessandro Pereira de Almeida
Antonio Silvestre Alves Pereira
Edson Judá Cardoso Castro
Joerbson Lima Souza
Erikis do Carmo Salvador
Francisco das Chagas M.Cutrim
Luiz André Abreu Serejo
ALUNOS CONCLUDENTES DO CURSO: LABORATÓRIO DE CAMAREIRA
Alda Lurdes Moreira Mendonça
Antonia Maria Pereira Santana
Carla Maria Correia
Célia dos Santos Gonzaga
Cintia Lindoso Ribeiro
Clenerice Correia Marques
Cleonice Costa Barbosa
Darlene Diniz Pinheiro
Edigelma Botelho Rego
Erika do Carmo Salvador
Iracy Carvalho dos Santos
Izidora Mota Neta
Jevanna Serejo Pereira
Laurivane Carvalho Diniz
Leudiane Santos Pereira Passos

Lídia Cristina Garcez Moudego

Lindinalva Pereira Silva

Luzinete Santos Silva

Maria do Socorro Pereira Viana

Maria Edna Neves Fernandes

Maria José Ferreira

Maria Teresa Abreu Almeida

Maria Zélia Freitas Silva

Silvia Helena Almeida Raed

Tatiane Régia Cardoso Ferreira Pires

Vânia Rêgo Lima

Alunos referentes às turmas de 2015

Akcilene Raquel Pereira Fonseca

Bares e Restaurantes

Ana Paula Pereira de Holanda Antonia Alves Pereira Carlenilde G Santos Denise Alves de Almeida Eduardo Amorim Souza Fernanda Mesquita Carvalho Gabriel Anderson Dias Santos Geneclécia Oliveira Costa Hivanildo Nascimento Gaspar Kássia Silva Soares Lília Silva Maria da Conceição Everton Pereira Maria de Jesus Santos Soeiro Marinilson Cardoso Pinheiro Paulo Ronnie Costa Farias Silvana de Jesus Correia Cardoso Surama Oliveira Brandão Campos Tamara Cristina Silva de Sousa Telma Souza Silva

Laboratório de Camareira

Ana Alice Silva de Jesus Ana Cláudia Ribeiro Câmara Ana Cristina Maia

Ana karolina de Assunção de Aguiar e Silva

Ana Paula dos Santos

Antonia Maria Gomes Santos

Antonieta Amorim Souza

Célia Maria Silva de Jesus

Delsonita Rodrigues da Silva

Dilma dos Santos Brandão

Ducineia Rodrigues Sá da Silva

Dulcemary Ferraz Sá

Eva Alice Vieira Pereira

Fabiana Almeida Silva

Franciane de Assunção Aguiar e Silva

Geovana Mineiro

Gutirlene Cleres da Silva

Josiane Freitas de Araújo

Kátia Maria Ângelo de Almeida

Laurina Costa Carvalho

Leila Cristina da Silva Cardoso

Leonete de Jesus Carvalho

Lindalva Gomes Rodrigues

Luciana Maria Barbosa

Luzia Frota Lima de Carvalho

Maria Berenice de Almeida Maciel

Maria da Anunciação Marques Sousa

Maria das Neves Rodrigues de Farias

Maria do Carmo da Conceição Santos

Maria Domingas Pereira Gomes

Maria Lenir Alves Correia

Maria Lucilene da Conceição Santos

Maria Nazaré Girlene da Silva

Marinilce Chaves Sousa Santos

Mirtes dos Santos Damaceno

Nayra Santana Ferraz

Priscila de Sousa Neves

Rocelia Maria Ferreira Lobato

Rosanira Campos Correia

Viviane Silva Gonçalves

#### Recepcionista de Eventos

Adriana de Araújo

Ana Maria Pereira Gomes e Gomes

Ângela Maria Maia dos Santos

Antonia Alves Pereira

Antonia Maria Gomes Santos

Antonilson Carlos R Ferraz

Bárbara Joselma Cunha da Silva

Dulcilene Serra Vieira

Francinete da Conceição Barbosa

Irismar Couto Corrêa

Josefa Maria Abreu Lisboa

Keila Adriane Aires de Araújo

Leila Ferreira Gomes Leyane Cristina do carmo Souza Lidiane Costa Mendes Lucas Alves Pereira Maria da Anunciação de Sousa Maria das Graças Aires de Araújo Maria de Jesus S. Pereira Maria José Gomes da Silva Maria Santa Leal Mendes Maria Vanda Teixeira Sousa Quelmara Pereira de Aquino Regimara Társis Chaves Sousa Renata de Jesus Reis Cardoso Rosemary Alves Pereira Sônia Regina Furtado Aragão Vinícius Gracindo Alves de Sousa

4. Avaliação Geral				
4.4 Doute I				
4.1 Parte I 01 - Na sua avaliação a extensão deser	volvida node ser co	neiderada con	no de abrancêr	ncia:
-	•	msiderada com	io de abrangen	icia.
Polaridade em relação ao município se	ede			
02 - A participação da comunida desenvolvimento e avaliação dos program		=	foi orientada ı	na concepçã
CONCEPÇÃO Nã	ăo, mas na prática foi	observada		
DESENVOLVIMENTO	Sim			
AVALIAÇÃO	Sim			
03 - De forma geral, nos projetos e pro	gramas, como a con	nunidade partic	cipa?	
Comunidade participa do desenvolvime	ento			
Comunidade informa sobre suas neces				
Comunidade participa da avaliação do				
4.2 Parte II				
4.2 Parte II  04 - Em que houve a participação da c a participação foi observada em:	omunidade externa/	população ater	ndida na etapa	de concepção
04 - Em que houve a participação da c	omunidade externa/ Significativa		ndida na etapa Pequena	<b>de concepçã</b> Nenhuma
04 - Em que houve a participação da c				
04 - Em que houve a participação da c a participação foi observada em:	Significativa	Razoável	Pequena	
04 - Em que houve a participação da c a participação foi observada em: Definição de metas e objetivo:	Significativa () ()	Razoável ( )	Pequena (X) (X)	Nenhuma ( ) ( )
04 - Em que houve a participação da ca a participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, inclucronograma e orçamento:	Significativa () ()	Razoável ( ) ( )	Pequena (X)	Nenhuma ( ) ( )
04 - Em que houve a participação da ca participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, includor cronograma e orçamento: Elaboração de atividades preparatórias:	Significativa () ()	Razoável ( ) ( )	Pequena (X) (X)	Nenhuma ( ) ( )
04 - Em que houve a participação da ca a participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, inclucronograma e orçamento:	Significativa () ()	Razoável ( )	Pequena (X) (X)	Nenhuma ( ) ( ) ( X)
04 - Em que houve a participação da ca participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, includor cronograma e orçamento: Elaboração de atividades preparatórias:	Significativa () ()	Razoável ( ) ( )	Pequena (X) (X)	Nenhuma ( ) ( )
04 - Em que houve a participação da ca a participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, inclucronograma e orçamento: Elaboração de atividades preparatórias: Definição das formas de avaliação:  4.3 Parte III  05 - A participação da comunidade e	Significativa ( ) ( ) uindo ( ) ( ) ( )	Razoável	Pequena (X) (X) () ()	Nenhuma ( ) ( ) ( X ) ( X ) ( )
04 - Em que houve a participação da ca participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, inclucronograma e orçamento: Elaboração de atividades preparatórias: Definição das formas de avaliação:  4.3 Parte III	Significativa ( ) ( ) uindo ( ) ( ) ( )	Razoável	Pequena (X) (X) () ()	Nenhuma ( ) ( ) ( X ) ( X ) ( )
04 - Em que houve a participação da ca a participação foi observada em:  Definição de metas e objetivo: Definição de metodologia: Elaboração do plano de trabalho, inclucronograma e orçamento: Elaboração de atividades preparatórias: Definição das formas de avaliação:  4.3 Parte III  05 - A participação da comunidade e	Significativa ( ) ( ) uindo ( ) ( ) ( )	Razoável	Pequena (X) (X) () ()	Nenhuma ( ) ( ) ( X) ( X )

Readequação do plano de trabalho incluindo cronograma e orçamento:	( )	(X)	( )	( )
Definição de atividades prioritárias:	( )	(X)	( )	( )
Gestão de atuação de docentes, técnicos e estudantes:	( )	(X)	( )	( )
Gestão de equipamentos e recursos financeiros:	( )	( )	( )	(X)
Proposição de novas atividades:	( )	( )	(X)	( )
Na discussão de resultados parciais:	( )	(X)	( )	( )
Discussão sobre adequação da metodologia,				
equipe, estrutura,recursos e equipamentos disponibilizados:	( )	(X)	( )	( )

## 4.4 Parte IV

# 06 - A participação da comunidade externa/população atendida na etapa de avaliação, essa participação foi observada em:

	Significativa	Razoável	Pequena	Nenhuma
Definição de objetivos e metas da avaliação:	( )	(X)	( )	( )
Discussão sobre metodologia, equipe, estrutura,				
recursos e equipamentos disponibilizados para	( )	(X)	( )	( )
avaliação:				
Definição do plano de trabalho da avaliação,	( )	( )	(X)	( )
incluindo cronograma e orçamento:	( )	( )	(71)	( )
Definição de atividades prioritárias para a	( )	( )	(X)	( )
avaliação:	( )	( )	()	( )
Gestão de atuação de docentes, técnicos e	( )	( )	(X)	( )
estudantes envolvidos na avaliação:	( )	( )	( )	( )
Proposição de novas atividades:	( )	( )	(X)	( )
Na discussão de resultados parciais:	( )	(X)	( )	( )
Coleta, registro e sistematização de informações:	( X )	( )	( )	( )
	(71)	( )	( /	( )
Na discussão dos resultados obtidos:	( )	( X )	( )	( )
Na divulgação dos resultados obtidos:	( )	( )	(X)	( )

## 4.5 Parte V - Avaliação da Relação entre Universidades e Sociedade

## 01 - Para a avaliação da incorporação do conhecimento, da tecnologia e da metodologia por parte da comunidade:

	Conhecimento	Tecnologia	Metodologia	Não se aplica
Acompanha a evolução da comunidade através de atividades específicas:	(X)	( )	(X)	( )
Acompanha a evolução da comunidade através de indicadores externos, como dados censitários e boletins estatísticos:		( )	(X)	( )
boletins estatisticos.				

Solicita informações ou relatórios à comunidade de				
forma periódica, devolvendo-as após análise e	(X)	( )	(X)	( )
interpretação:				
Solicita acompanhamento por parte de instituições parceiras:	(X)	( )	( )	( )
Não realiza acompanhamento posterior:	( )	( )	( )	(X)

## 4.6 Parte VI - Ação Extensionista no Redimensionamento da Unidade

### 02 - As ações de extensão desenvolvidas geraram concretamente:

Oferecimento de novos cursos ou turmas de cursos de extensão Propostas de continuidade para o ano seguinte Apropriação de créditos curriculares para estudantes

## 03 - A ação extensionista apresentou como principais objetivos:

Formação mais integral dos estudantes Produção do conhecimento Geração de novas pesquisas Indicadores/insumos para análise de políticas públicas Atividade acadêmica complementar

#### 04 - Como é realizada a aferição dos resultados alcançados?

Por processo de avaliação previsto pelo próprio projeto Por processo de avaliação externo (a cargo da instituição parceira) Por consulta direta aos beneficiários Por relatório final do estudante

#### 4.7 Parte VII

- (1) Atingimento pleno, consolidado e de caráter permanente.
- (2) Atingimento em grau considerável, podendo ser utilizados como exemplo para outras ações.
- (3) Razoável atingimento, sem destaques positivos ou negativos.
- (4) Atingimento insatisfatório, com mais pontos negativos que positivos.
- (5) Atingimento fugaz, momentânea e específica para as principais atividades, sem persistência dos resultados.
- (6) Situações onde não houve nenhum atingimento.
- (7) Impossibilidade de relatar por falta de informação.

## 05- Assinale para cada uma das questões o grau de atingimento de acordo com as especificações acima::

	1	2	3	4	5	6	7
Articulação entre ensino, pesquisa e extensão:	(X)	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Flexibilização curricular da graduação:	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
Aproveitamento da extensão como atividade acadêmica curricular:	(X)	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Transferência de conhecimento ou tecnologia gerados:	( )	(X)	( )	( )	( )	( )	( )
Proposição de novos temas de pesquisa:	( )	(X)	( )	( )	( )	( )	( )
Geração de produtos acadêmicos:	( )	( )	(X)	( )	( )	( )	( )
, 16/09/2019 Local				_	C <b>utrim</b> I ção de		