



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 – São Luís - Maranhão.

CENTRO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

DEPARTAMENTO CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

1. **DISCIPLINA:** ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
CÓDIGO: DECC0138
PRÉ-REQUISITO: ----
Carga Horária: 60 Horas
Crédito: 4.0.0
Tipo: N/OBR



EMENTA: Ação gerencial. Tipos e usos de informação. Tratamento das informações versus atividades fins. SIG. Sistemas de apoio à decisão. Integração, segurança e controle no gerenciamento dos sistemas de informação. Análise do custo da informação. Uso estratégico da tecnologia da informação. Administração estratégica da informação.

2. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

2.1 UNIDADE I – DADOS, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

- Conceitos de Dados, Informação e Conhecimento;
- Tipos e usos de Informação;
- Tratamento das informações versus atividades afins;
- Ciclo da informação;
- Análise do custo da informação;

2.2 UNIDADE II – SISTEMAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Conceitos gerais sobre os Sistemas;
- Classificação dos Sistemas e seu modelo geral;
- Conceitos gerais dos Sistemas de Informação;
- Tipos dos Sistemas de Informação;
- Razões para o início de um projeto de SI;
- Recursos existentes em um Sistema de Informação;

2.3 UNIDADE III – TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

- Sistemas de Informação em todos os níveis organizacionais.
- SPT – Sistema de Processamento de Transação;
- SIG – Sistema de Informação Gerencial;
- SSD – Sistema de Suporte a Decisão;

2.4 UNIDADE IV – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Conceitos de Tecnologia da Informação;
- Conceitos de Hardware e Software;
- Banco de Dados e os Sistemas de Informação;
- Novas Tecnologias;

2.5 UNIDADE V – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO INTEGRADA

- Conceitos sobre Sistemas de Informação de Gestão Integrada;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 – São Luís - Maranhão.

- ERP – Sistemas Integrados de Gestão Empresarial;
- CRM – Sistemas de Gerenciamento de Relacionamento com o Consumidor;
- BI – Business Intelligence;
- Sistemas de Comércio Eletrônico;
- Data Warehouse;



2.6 UNIDADE VI – GESTÃO ESTRATÉGICA DA INFORMAÇÃO

- Gestão Estratégica da Informação e dos Sistemas de Informação;
- Modelos de análise estratégica que podem contribuir para orientar os investimentos no setor de TI.

3. METODOLOGIA

- Apresentação, análise e discussão dos conteúdos;
- Aulas expositivas e dialogadas;
- Estudos de casos;
- Leituras dirigidas;
- Exercícios práticos (estudo de casos);
- Trabalhos em grupo;
- Pesquisas bibliográficas e eletrônicas.

4. AVALIAÇÃO

A avaliação será objeto resultante de três verificações de aprendizagem, representadas por provas e/ou trabalhos individuais e/ou em conjunto. Aos que faltarem a uma das avaliações ou obtenham nota inferior a 7, será proporcionada uma oportunidade de recuperação, após concluído o programa.

Em caso de necessidade, quando o aluno não obtiver o somatório de 21 pontos, será aplicada uma prova final, nela incluídos todos os conteúdos programáticos oferecidos durante o ensino da disciplina.

A frequência é obrigatória a todas as atividades do processo de ensino-aprendizagem e sua avaliação obedecerá às normas vigentes na Universidade Federal do Maranhão.

5. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de Informação Gerenciais**: tecnologia da informação e a empresa do século XXI. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. **Sistemas de Informações Gerenciais**: estratégias, táticas e operacionais. 9. Ed. São Paulo: Atlas, 2002.

REZENDE, Denis Alcides. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

6. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de Informação**: um enfoque gerencial. São Paulo: Atlas, 1985.

Handwritten signature and stamp.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 – São Luís - Maranhão.

SANTOS, Aldemar de Araújo. **Informática na Empresa**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.



14/03/2011 - 3.º MS
BIBLIOTECA - 08/03/2011
SANTOS, Aldemar de Araújo
Informática na Empresa
3.ª edição
São Paulo: Atlas, 2003