



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 – São Luís - Maranhão.

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS

DEPARTAMENTO CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO



1. **DISCIPLINA:** **NEGOCIAÇÃO E PROCESSO DE DECISÃO**
CÓDIGO DECC0142
PRÉ-REQUISITO: ----
Carga Horária: 60 Horas
Crédito: 4.0.0
Tipo: N/OBR

EMENTA: Conceitos básicos. As técnicas de negociação. Habilidades do negociador. Estilos básicos do negociador. A variedade de modelos de negociação disponíveis. O espaço de negociação. Negociação na era da informação. A arquitetura do acordo. Negociação coletiva. Mediação e arbitragens. Decisão; conceito, elementos, risco, métodos para se tomar decisão.

2. **AVALIAÇÃO**

A avaliação será objeto resultante de três verificações de aprendizagem, representadas por provas e/ou trabalhos individuais e/ou em conjunto. Aos que faltarem a uma das avaliações ou obtenham nota inferior a 7, será proporcionada uma oportunidade de recuperação, após concluído o programa

Em caso de necessidade, quando o aluno não obtiver o somatório de 21 pontos, será aplicada uma prova final, nela incluídos todos os conteúdos programáticos oferecidos durante o ensino da disciplina.

A frequência é obrigatória a todas as atividades do processo de ensino-aprendizagem e sua avaliação obedecerá às normas vigentes na Universidade Federal do Maranhão.

3. **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BAZERMAN, M. H. e NEALE, M. A. **Negociando Racionalmente**. São Paulo: Atlas, 1988.

CHRISTOPHER, Elizabeth M. **Técnicas de Negociação**. São Paulo: Editora Clio, 2003.

RÉ, Elaine F. **101 Segredos para negociar com sucesso**. São Paulo: Makro Books, 2001

4. **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

FISHER, Roger. **Como chegar ao sim: negociação de acordos sem concessão**. Belo Horizonte: Editora Imago, 1994.

MANUS, Pedro Paulo Teixeira. **Negociação Coletiva e Contrato Individual de Trabalho**. São Paulo: Atlas, 2001.

MARTINELLI, Dante P; VENTURA, Carla A. A.; MACHADO, Juliano R. **Negociação Internacional**. São Paulo: Altas, 2004.

Manus
Chefe do Dept. de Ciências Contábeis e Administração - Ufma
SINPEC - 1500444