Cronograma de práticas – Gestão e gerência da rede hospitalar

Profas: Douglas Campos, Glenda Silva, Marcos Ronad, Joyce Lages, Judith Pinho, Teresa Seabra.

Ao final das atividades práticas cada grupo deverá apresentar um fluxo esquemático representativo da jornada do paciente escolhido.

Roteiro:

1 - No momento de visita à T.I os alunos, após conhecerem o sistema gerencial utilizado no hospital, deverão escolher um paciente internado em um dos leitos monitorados ou analisar o paciente indicado pela equipe de trasição do cuidado. Buscando informações disponibilizadas no sistema, como: tempo de internação, tipo de regulação etc. E assim, refletir sobre a rede de saúde na qual o hospital faz parte.

2 – No momento de visita ao NIR e URA os alunos deverão compreender o processo de trabalho e como ele influencia a jornada do paciente no hospital.

3 – No dia de visita ao setor de internação o grupo deverá identificar o paciente em análise e coletar informações fundamentais sobre a regulação do ponto de vista desse usuário. O aluno deverá compreender o caminho percorrido pelo paciente até chegar ao leito atual, registrando os desafios e potencialidades da regulação.

4 – Nos setores de divisão de enfermagem e gestão de pessoas, bem como qualidade hospitalar e hotelaria os alunos deverão coletar informações sobre o processo de trabalho e como isso influencia na jornada do paciente. Na atividade de liderança de enfermagem os alunos em duplas, ou individualmente, deverão acompanhar os lideres de enfermagem dos seguintes setores: ortopedia/neuro, UTI Neo, pediatria, transplante renal, clínica médica, centro cirúrgico adulto, urologia, alojamento conjunto. Nesse dia todos se encontrarão no auditório do HU-PD e depois seguirão para os setores.O roterio detalhado dessa atividade estará disponível no google classroom.

5 – O horário protegido é destinado ao grupo para construção do fluxo esquemático e planejamento da apresentação. É importante que esse desenho de fluxo seja iniciado assim que o grupo conhecer o paciente a analisar.

6 – Por fim, seguiremos com a apresentação dos fluxos construídos e debate entre os grupos.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SETEMBRO/OUTUBRO | | | | |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
| Grupo | 25/09 | 26/09 | 27/09 | 28/09 | 29/09 |
| A | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade – UVS/ Humanização | Gestão da Qualidade - UGQ / USEP | Gestão da Consulta (URA) | TI / Gestão de Processo |
| B | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade –UGQ / USEP | Gestão da Qualidade –Humanização / USEP | Gestão da internação (NIR) | TI / Gestão de Processo |
| C | Gestão da Qualidade(auditório) | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | Gestão da Qualidade – UVS / HUM | TI / Gestão de Processo | Gestão da Consulta (URA) |
| D | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade – Humanização / UVS | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | TI / Gestão de Processo | Gestão da internação (NIR) |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 02/10 | 03/10 | 04/10 | 05/10 | 06/10 |
| A | Gestão da fila cirúrgica | visita/ internação | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Hotelaria / Gestão do ensino | Gestão da alta responsável |
| B | Gestão da fila cirúrgica | visita/ internação | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Hotelaria / Gestão do ensino | Gestão da alta responsável |
| C | visita/ internação | Gestão da fila cirúrgica | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Gestão da alta responsável | Hotelaria / Gestão do ensino |
| D | visita/ internação | Gestão da fila cirúrgica | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Gestão da alta responsável | Hotelaria / Gestão do ensino |
|  | OUTUBRO | | | | |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 09/10 | 10/10 | 11/10 | 12/10 | 13/10 |
| A | Horário protegido | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | FERIADO | FERIADO |
| B | Horário protegido | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) |  |  |
| C | Horário protegido | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade(auditório) | FERIADO | FERIADO |
| D | Horário protegido | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | FERIADO | FERIADO |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 16/10 | 17/10 | 18/10 | 19/10 | 20/10 |
| A | Gestão da Qualidade – UVS/ Humanização | Gestão da Qualidade - UGQ / USEP | Gestão da Consulta (URA) | TI / Gestão de Processo | Gestão da fila cirúrgica |
| B | Gestão da Qualidade –UGQ / USEP | Gestão da Qualidade –Humanização / USEP | Gestão da internação (NIR) | TI / Gestão de Processo | Gestão da fila cirúrgica |
| C | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | Gestão da Qualidade – UVS / HUM | TI / Gestão de Processo | Gestão da Consulta (URA) | visita/ internação |
| D | Gestão da Qualidade – Humanização / UVS | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | TI / Gestão de Processo | Gestão da internação (NIR) | visita/ internação |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 23/10 | 24/10 | 25/10 | 26/10 | 27/10 |
| A | visita/ internação | Hotelaria / Gestão do ensino | Gestão da alta responsável | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Horário protegido |
| B | visita/ internação | Hotelaria / Gestão do ensino | Gestão da alta responsável | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Horário protegido |
| C | Gestão da fila cirúrgica | Gestão da alta responsável | Hotelaria / Gestão do ensino | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Horário protegido |
| D | Gestão da fila cirúrgica | Gestão da alta responsável | Hotelaria / Gestão do ensino | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Horário protegido |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 30/10 | 31/10 | 01/11 | 02/11 | 03/11 |
| A | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade – UVS/ Humanização | FERIADO | FERIADO |
| B | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade –UGQ / USEP | FERIADO | FERIADO |
| C | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade(auditório) | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | FERIADO | FERIADO |
| D | Apresentação do fluxo da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade – Humanização / UVS | FERIADO | FERIADO |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 06/11 | 07/11 | 08/11 | 09/11 | 10/11 |
| A | Gestão da Qualidade - UGQ / USEP | Gestão da Consulta (URA) | TI / Gestão de Processo | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Gestão da fila cirúrgica |
| B | Gestão da Qualidade –Humanização / USEP | Gestão da internação (NIR) | TI / Gestão de Processo | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | Gestão da fila cirúrgica |
| C | Gestão da Qualidade – UVS / HUM | TI / Gestão de Processo | Gestão da Consulta (URA) | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | visita/ internação |
| D | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | TI / Gestão de Processo | Gestão da internação (NIR) | Divisão de Enfermagem (lideranças de enfermagem) | visita/ internação |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 13/11 | 14/11 | 15/11 | 16/11 | 17/11 |
| A | visita/ internação | Hotelaria / Gestão do ensino | FERIADO | Gestão da alta responsável | Horário protegido |
| B | visita/ internação | Hotelaria / Gestão do ensino | FERIADO | Gestão da alta responsável | Horário protegido |
| C | Gestão da fila cirúrgica | Gestão da alta responsável | FERIADO | Hotelaria / Gestão do ensino | Horário protegido |
| D | Gestão da fila cirúrgica | Gestão da alta responsável | FERIADO | Hotelaria / Gestão do ensino | Horário protegido |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 20/11 | 21/11 | 22/11 | 23/11 | 24/11 |
| A | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade – UVS/ Humanização | Gestão da Qualidade - UGQ / USEP | Gestão da Consulta (URA) |
| B | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade –UGQ / USEP | Gestão da Qualidade –Humanização / USEP | Gestão da internação (NIR) |
| C | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente | Gestão da Qualidade(auditório) | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | Gestão da Qualidade – UVS / HUM | TI / Gestão de Processo |
| D | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente | Gestão da Qualidade (auditório) | Gestão da Qualidade – Humanização / UVS | Gestão da Qualidade – USEP / UGQ | TI / Gestão de Processo |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 27/11 | 28/11 | 29/11 | 30/11 | 01/12 |
| A | TI / Gestão de Processo | Gestão da fila cirúrgica | visita/ internação | Hotelaria / Gestão do ensino | Gestão da alta responsável |
| B | TI / Gestão de Processo | Gestão da fila cirúrgica | visita/ internação | Hotelaria / Gestão do ensino | Gestão da alta responsável |
| C | Gestão da Consulta (URA) | visita/ internação | Gestão da fila cirúrgica | Gestão da alta responsável | Hotelaria / Gestão do ensino |
| D | Gestão da internação (NIR) | visita/ internação | Gestão da fila cirúrgica | Gestão da alta responsável | Hotelaria / Gestão do ensino |
|  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|  | 04/12 | 05/12 | 06/12 |  |  |
| A | Divisão de enfermagem/ Liderança (duplas) | Horário protegido | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente |  |  |
| B | Divisão de enfermagem/ Liderança (duplas) | Horário protegido | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente |  |  |
| C | Divisão de enfermagem/ Liderança (duplas) | Horário protegido | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente |  |  |
| D |  |  | Apresentação dos fluxos da jornada do paciente |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RODÍZIO 1 - 25/09 - 10/10** | | | |
| **NOME COMPLETO** | **RG** | **MATRÍCULA - UFMA** | **APÓLICE** |
| Ana Carolina dos Santos Rodrigues |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Carla Ruth Rocha Bernal Martin |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.002 |
| Jaqueline Santos Diniz Alves |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Kamyla Kelly Varella Amorim |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Karla Ingrith Carvalho As |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Larissa Sousa Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Larissa Sousa Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.003 |
| Luzineide de Sousa Costa |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.004 |
| Martha Rafaella O. de Oliveira |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.005 |
| Pedro Phelipe Gomes dos Santos |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Raynara Cardoso Garcez |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Rebeca Lopes Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Terezinha Carvalho de Souza |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Vanessa Dias da Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Wallisson Vieira Cardoso |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Yasmin Gomes Marques |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| **RODÍZIO 2 - 11/10 - 30/10** | | | |
| **NOME COMPLETO** | **RG** | **MATRÍCULA - UFMA** | **APÓLICE** |
| Alessandro Lucas Pinto Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Carolina Tagila Ferreira de Cristo |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.002 |
| Daniel Martins Lima |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.003 |
| Laura Sousa Marques |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.004 |
| Leticia Cutrim Costa |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.005 |
| Ligia Gabryelle da Silva Louza |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.006 |
| Rafaela Silva Serra |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.007 |
| **RODÍZIO 3 - 31/10- 20/11** | | | |
| **NOME COMPLETO** | **RG** | **MATRÍCULA - UFMA** | **APÓLICE** |
| Amely dos Santos Ferreira |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Anna Clara Pereira Rodrigues |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.002 |
| Clara Rayanne Sousa Guimaraes |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.003 |
| Denner Rodrigo Diniz Duarte |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.004 |
| Emanuelle de Jesus de O. Ferreira |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.005 |
| Evinny Silva Da Cunha |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.006 |
| Graciene Monteiro Souza |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.007 |
| José Elias da Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.008 |
| Juliane Morais Martins |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Karla Cleysla Santos Pinheiro |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Kleydson Miguel Souza Costa |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Lucas Araujo Borges |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Mariana Rodrigues dos Santos |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Renan Coelho Santana Costa |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Rivanna Cayre Feitosa Avelar Souza |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| **RODÍZIO 4 21/11 - 06/12** | | | |
| Ana Karina Silva Melo Araujo |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Carla Leticia Faria Carneiro |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Daniela Cristina T. R. Duailibe Marão |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Karla Thais dos Santos Diniz |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Kaynara Beatriz Monteiro Lima |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Layza de Paula Gusmao Silva |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Lethycia Caroline Arouche Ferreira |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Lucas Almeida Gusmao Chagas |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Lucas da Silva Monteiro Marques |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Lucyanne Karine Pereira Goncalves |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Marcia Cristina Martins de Sousa |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Monica Gabriela Ribeiro Cutrim |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Monique de Oliveira |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Samuel Sousa Alencar |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Tayse Gusmao Costa |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |
| Thaciani de Medeiros Souza |  |  | MBM Seguradora S.A. 22.0820.54327.001 |