



CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS-CCSO
DEPARTAMENTO DE TURISMO E
HOTELARIA-DETUH



1º Período

Disciplina: Introdução à Administração/60H

Ementa

Evolução histórica. História da administração. Revolução industrial. Princípios básicos de administração. Princípios administrativos de Taylor, princípios de Henry Fayol. Evolução da teoria administrativa. Sistemas empresariais, funções gerenciais e áreas funcionais das organizações modernas. Liderança. Sistemas. Planejamento. Direção. Controle. Autoridade. Hierarquia.

Referências

- BERNARDES, C. Teoria Geral da Administração: A análise integrada das organizações. 2aEd. São Paulo SP, Ed. Atlas,1993
- CARAVANTES, Geraldo Ronchetti. Teoria geral da administração: pensando e fazendo. 3. ed. Porto Alegre: AGE, 2000.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 5. ed. São Paulo: Makron, 1999.
- CHIAVENATO, Idalberto. Teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Campus, 1998-2001. 2v.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral de Administração-4. Ed. São Paulo: Makron Books,1993
- CERQUEIRA, Jorge Pedreira de.ISO 9000 no Ambiente da Qualidade Total. Ed: Athayde
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração-edição compacta. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- DUARTE, Vladimir. Administração de sistemas hoteleiros.São Paulo: SENAC, 1996
- EQUIPE GRIFA. Iniciando os Conceitos da Qualidade Total. Pioneira
- MAXIMIANO, Antônio César Amaru. Introdução à administração. 5. ed. rev. e ampl . São Paulo: Atlas, 2000.
- MAXIMIANO, Antônio César Amaru. Teoria geral da administração: da escola científica a competitividade em economia globalizada. São Paulo: Atlas, 1997.
- MEGGINSON, Leon C; MOSLEY, Donald C; PIETRI, Paul H. Administração: conceitos e aplicações. 4. ed. São Paulo: Harbra, 1998.
- SENAC/CEATEL. Diversas apostilas sobre a formação de mão-de-obra e organogramas de hotéis.