



**CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E CCSO
DEPARTAMENTO DE TURISMO
E HOTELARIA E DETUH**



4º PERÍODO

Ementas da Disciplina: Organização e Métodos / 60h

Ementa

Conceito e função de organização e métodos; Tipo de órgão na empresa: vantagens e desvantagens; Estratégia para execução de estudos; Técnicas de levantamento de informações; Levantamento e descrição da estrutura; Levantamento e descrição de métodos; Levantamento e descrição de sistemas; Técnicas de preparação ou tabulação de informações; Técnicas de análise; Estratégia operacional para seleção e controle de formulário; Técnicas de preparação de manuais e normas; Automação de escritórios; Prática de Organização e Métodos.

Referências

- ARAUJO, Luís César Gonçalves de. Organização, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2001.
- BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos : abordagem teórica e pratica da engenharia da informação. São Paulo: Atlas, 1997.
- CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. Caxias do sul, EducS, 1992.
- CHIAVENATO, Idalberto. Manual de reengenharia: um guia para reinventar e humanizar a sua empresa com a ajuda das pessoas. São Paulo: Makron, 1995.
- CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística. 6. ed. rev. e ampl. são Paulo: Atlas, 1995.
- DUARTE, Vládir. Administração de sistemas hoteleiros. São Paulo: SENAC, 1996.
- MAXIMIANO, Antônio César Amaru. Introdução à administração. 5. ed. rev. e ampl . São Paulo: Atlas, 2000.
- MARQUES. J, Albano. Manual de hoteleira. Rio de Janeiro: Thex, 2000.
- MOTTA, Fernando Claudio Prestes. Organização e poder: empresa, Estado e escola. são Paulo: Atlas, 1990.
- ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e métodos: uma abordagem pratica. 6. ed. São Paulo: Atlas, 1995.
- SILVA, Adelphino Teixeira da. Organização e técnica comercial. 20. ed. São Paulo: Atlas, 1996.